

### **LIFETIME WARRANTY**

Pride offers a lifetime warranty on the lift and recline mechanisms and chair frame. Pride warrants that the lift and recline mechanisms and chair frame on your lift chair will be free from defects under normal use and service for as long as the chair is in use by the original owner. This lifetime warranty covers the lift and recline mechanisms against metal fatigue, defective welds, and bushings.

***NOTE: Pride reserves the right to replace only the part of the lift and recline mechanism or chair frame that may be defective.***

***EXCLUSIONS: The Lifetime Warranty on the recline mechanisms and chair frame does not extend to the following models, which are covered by the separate warranties as listed below: LC102, LC105, LC106, LC805, LC835 and LC358XXL.***

### **SEVEN-YEAR PRO-RATED WARRANTY (ELEGANCE, HERITAGE, INFINITY [INCLUDING NON-MEDICAL] AND SERENITY COLLECTIONS)**

For the first four (4) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Heat Pad
- Massage Unit
- Chair Frame (LC358XXL only)
- Recline Mechanisms (LC358XXL only)

For three (3) additional years, a pro-rated warranty will be made available for the following parts:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Heat Pad
- Massage Unit
- Chair Frame (LC358XXL only)
- Recline Mechanisms (LC358XXL only)

Pride will warrant these components with the following pro-rated schedule:

- **Fifth year:** 25% off suggested retail price
- **Sixth year:** 15% off suggested retail price
- **Seventh year:** 5% off suggested retail price

### **TWO-YEAR LIMITED WARRANTY (CLASSIC, SPECIALTY COLLECTION, AND NC201)**

For two (2) years from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Hand Control
- Transformer/Control Boxes
- Heat Pad
- Massage Unit
- Chair Frame
- Recline Mechanisms



### **ONE-YEAR LIMITED WARRANTY (ESSENTIAL COLLECTION)**

For one (1) year from the date of purchase, Pride will repair or replace at our option to the original purchaser any of the following parts found upon examination by an authorized representative of Pride to be defective in material and/or workmanship:

- Motor
- Transformer/Control Boxes
- Chair Frame
- Hand Control
- Recline Mechanisms

### **RECONDITIONED UNITS WARRANTY**

All reconditioned units are covered by a six-month warranty from Pride effective from the date of purchase.

### **RF WIRELESS PENDANT WARRANTY**

All RF Wireless Pendants are covered against breakage by a 90-day warranty from Pride effective from date of purchase. Warranty excludes loss of pendant.

### **WARRANTY EXCLUSIONS**

This warranty does not extend to fabric and excludes steel frame chairs.

Pride is not responsible or obligated to pay for labor, service calls, shipping, and/or any other charges incurred for repair of the product. All transportation costs and shipping damage incurred while submitting parts for repair or replacement are the responsibility of the purchaser. Please contact your authorized Pride provider for information on the current cost associated with a service visit.

- Circumstances beyond the control of Pride
- Labor, service calls, shipping and other charges incurred for repair of the product, unless specifically authorized, IN ADVANCE, by Pride
- Repairs and/or modifications made to any part without specific consent from Pride

### **Exclusions also include components with damage caused by:**

- Contamination
- Abuse, misuse, accident, or negligence
- Battery fluid spillage or leakage
- Commercial use, or use other than normal
- Improper operation, maintenance, or storage

### **IMPLIED WARRANTIES**

**Implied warranties, including those of merchantability and fitness for a particular purpose, are limited to one (1) year from the date of purchase and to the extent permitted by law. Any and all other implied warranties are excluded.** This is the exclusive remedy. Liabilities for consequential damages under any and all warranties are excluded.

Some states do not allow limitations on how long an implied warranty lasts or do not allow the exclusion or limitation of incidental or consequential damages. The above limitation or exclusion may not apply to you.

This warranty gives you specific rights, and you may also have other rights which vary from state to state.



### **GARANTIE A VIE**

Pride offre une garantie à vie sur les mécanismes de levage et d'inclinaison et sur le cadre du fauteuil. Pride garantit que les mécanismes de levage et d'inclinaison et le cadre du fauteuil sont exempts de défauts sous les conditions normales d'utilisation et de service aussi longtemps que le fauteuil soit utilisé par le propriétaire initial. Cette garantie à vie couvre les mécanismes de levage et d'inclinaison contre la fatigue du métal, soudures défectueuses, et les entretoises.

***NOTE:** Pride se réserve le droit de remplacer seulement la partie du mécanisme de levage et d'inclinaison ou du cadre du fauteuil qui peut être défectueux.*

***EXCLUSIONS:** La garantie à vie sur les mécanismes d'inclinaison et sur le cadre du fauteuil ne s'étend pas aux modèles suivants, qui sont couverts par des garanties distinctes, comme indiqué ci-dessous: LC102, LC105, LC106, LC805, LC835 et LC358XXL.*

### **GARANTIE PRO-RATA DE SEPT ANS (COLLECTION ELEGANCE, HERITAGE, INFINITY [Y COMPRIS LA NON-MÉDICAUX] ET SERENITY)**

Pendant les quatre (4) années à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- Moteur
- Coussins chauffants
- Cadre du fauteuil (LC358XXL seulement)
- Manette de commande
- Module massage
- Mécanismes d'inclinaison (LC358XXL seulement)
- Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur

Pendant les trois (3) années additionnelles, au pro-rata, la garantie protège les pièces suivantes:

- Moteur
- Coussins chauffants
- Cadre du fauteuil (LC358XXL seulement)
- Manette de commande
- Module massage
- Mécanismes d'inclinaison (LC358XXL seulement)
- Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur

Pride garantit les composantes suivantes selon le tableau suivant:

- **Cinquième année:** 25% du prix de détail suggéré
- **Sixième année:** 15% du prix de détail suggéré
- **Septième année:** 5% du prix de détail suggéré

### **GARANTIE LIMITEE DE DEUX ANS (COLLECTION CLASSIC, SPECIALTY, ET NC201)**

Pendant les deux (2) années à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- Moteur
- Coussins chauffants
- Cadre du fauteuil
- Manette de commande
- Module massage
- Mécanismes d'inclinaison
- Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur



## **GARANTEE LIMITEE DE UN ANS (COLLECTION ESSENTIAL)**

Pendant les un (1) année à partir de la date d'achat, Pride réparera ou remplacera selon son choix, pour l'acheteur d'origine seulement, les pièces suivantes trouvées défectueuses après examen par son représentant:

- Moteur
- Cadre du fauteuil
- Transformateur/Les boîtes de contrôle de moteur
- Manette de commande
- Mécanismes d'inclinaison

## **GARANTIE APPAREIL REVISE**

Tous les appareils révisés sont garantis par Pride pendant une période de six mois à partir de la date d'achat.

## **LA GARANTIE POUR LE PENDENTIF SANS FIL RF**

Tous les pendentifs sans fil RF sont couverts par une garantie de 90 jours contre les défauts de fabrication à partir de la date d'achat. La garantie exclut la perte du pendentif.

## **EXCLUSIONS**

Cette garantie ne protège pas le recouvrement de tissu et la structure des fauteuils en métal.

Pride ne pourra être tenu responsable ou sous obligation de rembourser les frais de main d'oeuvre, d'appel de service, de transport ou autres frais associés à la réparation du produit. Tous frais de transport et dommages encourus pendant le transport des pièces envoyées pour réparation ou remplacement sont sous la responsabilité de l'acheteur. S.V.P. contactez votre détaillant Pride autorisé pour les informations relatives aux frais associés à un appel de service.

- Circonstances hors du contrôle de Pride.
- Main-d'oeuvre, appel de service, frais de transport ou tous autres frais, sauf s'ils ont été autorisés AU PRÉALABLE par Pride
- Réparations ou modifications faites sans l'approbation écrite de Pride

## **Dommages causés par:**

- Contamination
- Négligence, abus, accidents, mauvais usage
- Fuites ou renversements du liquide des batteries
- Utilisation commerciale ou anormale
- Utilisation, entreposage ou entretien non conforme

## **GARANTIES IMPLICITES**

Les garanties implicites incluant celles concernant la "commercialité" du produit et sa conformité à l'usage prescrit sont limitées à un (1) an à compter de la date d'achat et jusqu'à la limite prescrite par la loi. Ceci est la seule garantie. Pride ne peut être tenu responsable des dommages résultant des garanties.

Certains états et certaines provinces ne permettent pas l'utilisation de clauses d'exclusion ou de limitation aux dommages accessoires et aux dommages conséquents à l'utilisation d'un produit.

Cette garantie vous donne des droits. Par ailleurs, certains états et certaines provinces vous en accordent d'autres qui peuvent varier d'un état à l'autre ou d'une province à l'autre.

